



M2A TECNOLOGIA LTDA

INFORMATIVO TÉCNICO

Assunto: Ocorrência durante a fase de lances do certame SE-PE010/2026 – Prefeitura Municipal de Nova Russas

Durante a realização da fase de lances do certame **SE-PE010/2026**, da Prefeitura Municipal de Nova Russas, um dos participantes entrou em contato com a equipe de suporte informando que não conseguia efetuar lances por meio da plataforma.

A ocorrência foi verificada em tempo real pela equipe técnica da M2A Tecnologia. Como medida preventiva, foi realizado contato imediato com a entidade, orientando que a fase de lances não fosse encerrada ao término do tempo regulamentar até que a situação pudesse ser analisada.

Após análise técnica, constatou-se que, em decorrência de uma inconsistência, a proposta da participante permaneceu com o status **Pendente**, quando deveria estar com o status **Ativa**, impedindo sua participação na etapa competitiva do certame.

Identificada a causa da ocorrência, foi realizado o ajuste necessário, promovendo a ativação da proposta da participante e restabelecendo sua condição de participação na fase de lances.

Considerando que a etapa de lances ainda não havia sido encerrada, orientamos a entidade a comunicar formalmente todos os participantes sobre a ocorrência e a reiniciar a fase de lances, assegurando igualdade de oportunidades entre todas as licitantes aptas a participar da disputa.

Esclarecemos ainda que, com o reinício da etapa competitiva, os lances anteriormente registrados serão desconsiderados, sendo necessária a realização de novos lances pelos participantes. Ressalta-se, entretanto, que os registros, logs de auditoria e históricos das operações permanecerão integralmente preservados no sistema, garantindo a rastreabilidade dos eventos ocorridos.

Paralelamente, a equipe técnica iniciou uma investigação detalhada para identificar a origem da inconsistência, avaliar sua abrangência e implementar as



M2A TECNOLOGIA
SOLUÇÕES GOVERNAMENTAIS

correções necessárias, reforçando as ações de melhoria contínua da plataforma e prevenindo a recorrência de situações semelhantes.

A M2A Tecnologia reafirma seu compromisso com a estabilidade, a segurança, a transparência e a evolução contínua de seus sistemas, permanecendo à disposição da Prefeitura Municipal de Nova Russas e dos licitantes, para prestar quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Fortaleza/CE, 06 de agosto de 2026.

Luiz Jefferson Santos Marreira
DIRETOR DE TECNOLOGIA
M2A TECNOLOGIA LTDA
CNPJ: 19.337.907/0001-79