



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

PROCESSO ADMINISTRATIVO - Nº 00003.20250804/0001-20

Interessado: Secretaria de Administração, Planejamento e Finanças – Prefeitura Municipal de Guaramiranga/CE.

OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA **IMPLEMENTAÇÃO E LICENCIAMENTO DE SISTEMA COMPUTACIONAL CUSTOMIZÁVEL**, BASEADO EM PLATAFORMA WEB DE **FOLHA DE PAGAMENTO (WEB) – RECURSOS HUMANOS E PORTAL DO SERVIDOR (CONTRACHEQUE ONLINE)**, INCLUINDO SERVIÇOS DE IMPLEMENTAÇÃO, CONFORME CONDIÇÕES, QUANTIDADES E EXIGÊNCIAS ESTABELECIDAS NESTE ETP.

1. CONTEXTUALIZAÇÃO DA DEMANDA

A Secretaria de Administração, Planejamento e Finanças necessita modernizar e integrar seus processos administrativos referentes à **gestão de pessoal**, de forma a unificar a folha de pagamento, gerenciar de maneira eficiente os recursos humanos e disponibilizar um portal do servidor com acesso online aos contracheques e informações funcionais.

Atualmente, o sistema utilizado apresenta **limitações técnicas e funcionais**, como:

- Baixa integração com outras ferramentas administrativas;
- Ausência de acesso web responsivo para usuários internos e servidores;
- Limitações na emissão de relatórios personalizados;
- Falhas de segurança cibernética frente a padrões atuais;
- Dependência de atendimento presencial para emissão de documentos funcionais.

Essas deficiências resultam em **retrabalho, riscos de inconsistência de dados e perda de produtividade** da equipe, além de dificultar a transparência e o acesso rápido às informações pelos servidores municipais.

2. JUSTIFICATIVA DA CONTRATAÇÃO

A contratação visa:

- **Modernização tecnológica** dos processos de gestão de folha de pagamento e recursos humanos;
- **Centralização de informações** funcionais em ambiente seguro, acessível e de fácil manuseio;
- **Redução de custos administrativos** com impressão e armazenamento físico de contracheques;
- **Transparência** no acesso às informações funcionais pelos servidores;



- **Segurança da informação**, atendendo a requisitos da **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**;
- **Eficiência operacional** e redução do tempo de execução de tarefas.

A solução deverá ser customizável, permitindo adaptações às necessidades específicas da Prefeitura de Guaramiranga/CE e garantindo compatibilidade com a legislação vigente (inclusive normas da folha de pagamento do setor público).

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO PROPOSTA

A contratação será realizada **por lote**, compreendendo:

- **Lote Único – Itens:**
 1. **Licença de uso (locação) de Sistema Informatizado (software) de Folha de Pagamento (WEB) – Recursos Humanos;**
 2. **Licença de uso (locação) de Sistema Informatizado (software) de Portal do Servidor (Contracheque Online);**
 3. **Serviço de implantação** dos sistemas informatizados.

A solução deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

- **Acesso web** responsivo para computadores e dispositivos móveis;
- **Módulos integrados** (folha, frequência, férias, licenças, consignações, benefícios, aposentadorias e pensões);
- **Relatórios customizáveis**;
- **Controle de acesso por perfil de usuário**;
- **Backup automático e criptografia de dados**;
- **Histórico funcional e de pagamentos**;
- **Treinamento para usuários e equipe de TI da Prefeitura**;
- **Suporte técnico remoto e presencial** durante a vigência contratual.

4. RESULTADOS ESPERADOS

- Melhoria no controle e gestão dos recursos humanos;
- Redução do tempo para processamento da folha de pagamento;
- Diminuição do uso de papel e economia com impressão;
- Melhoria no atendimento ao servidor;
- Aumento da segurança e confiabilidade dos dados;
- Disponibilização imediata de contracheques e demais informações funcionais.

5. ESTIMATIVA DE CUSTOS

A estimativa será obtida por meio de **pesquisa de preços** junto a fornecedores especializados, observando as diretrizes do **art. 23 da Instrução Normativa SEGES/ME nº**



65/2021, comparando valores de mercado para licenciamento de software e serviços de implantação.

6. MAPA DE RISCOS

Risco	Probabilidade	Impacto	Medidas Preventivas/Mitigadoras
Atraso na implantação	Média	Alto	Estabelecer cronograma detalhado e cláusulas contratuais de penalidade.
Incompatibilidade do sistema com necessidades específicas	Baixa	Alto	Realizar análise técnica prévia e exigir versão customizável do software.
Falhas de segurança da informação	Média	Alto	Exigir certificações de segurança, criptografia e backup automático.
Resistência dos servidores à mudança	Média	Médio	Realizar treinamentos e comunicação clara sobre benefícios da solução.
Indisponibilidade do sistema	Baixa	Alto	Prever SLA (Acordo de Nível de Serviço) com tempo máximo de indisponibilidade e suporte emergencial.
Custos adicionais não previstos	Baixa	Médio	Contrato fechado com valores e serviços definidos, vedando aditivos abusivos.

7. CONCLUSÃO

A contratação proposta é **estratégica e indispensável** para a modernização da gestão administrativa e funcional da Prefeitura Municipal de Guaramiranga/CE. A adoção de um sistema web customizável integrando folha de pagamento e portal do servidor resultará em **maior eficiência, transparência e segurança**, atendendo às exigências legais e às necessidades da população e dos servidores municipais.

Recomenda-se a **abertura de procedimento licitatório** para contratação da solução, em **lote único com três itens**, conforme descrito, observando-se a legislação aplicável, as especificações técnicas e as medidas de mitigação dos riscos levantados.

GUARAMIRANGA/CE, 12 DE AGOSTO DE 2025

CPF	Nome	Função	Matrícula
052.005.133-59	Kelvin da Silva Barrozo:	Presidente	--
071.204.963-01	Emilly de sousa Moreira:	Apoio	--
040.975.243-64	Francisca Silvaneide Lima Lopes:	Apoio	--