



## RELATÓRIO TÉCNICO PROVA DE CONCEITO PARA A LOCAÇÃO DE SOFTWARE DE SOLUÇÃO DE GESTÃO EM SAÚDE.

### **1. IDENTIFICAÇÃO DO RELATÓRIO**

- 1.1. Objeto: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA IMPLANTAÇÃO E LOCAÇÃO DE SOFTWARE DE SOLUÇÃO DE GESTÃO EM SAÚDE, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA DA SAÚDE DO MUNICÍPIO DE TAMBORIL – CE.
- 1.2. Finalidade: Avaliação da conformidade do sistema proposto com os requisitos técnicos, funcionais e operacionais definidos no processo licitatório.
- 1.3. Data da Avaliação: 30/04/2025.
- 1.4. Local: Sede da Comissão de Licitação do município de Tamboril – CE, situada a Rua Germiniano Rodrigues de Farias, S/N, Bairro São Pedro, Tamboril – CE.

### **2. INTRODUÇÃO**

- 2.1. Este relatório documenta os resultados da prova de conceito realizada para avaliar o sistema de gestão em saúde proposto para atender às necessidades da Secretaria de Saúde do Município de Tamboril – CE.
- 2.2. A análise foi conduzida por uma Comissão Técnica de Avaliação, designada pela administração, e seguiu critérios estabelecidos no Termo de Referência, abrangendo funcionalidade, segurança, usabilidade, integração e suporte técnico.
- 2.3. O objetivo da avaliação foi verificar se o sistema atende às especificações técnicas e operacionais necessárias para uma gestão em saúde eficiente no âmbito municipal.
- 2.4. Do registro fotográfico:

Reunião Técnica - Prova de Conceito



Centro Administrativo Julieta Alves Timbó  
Rua Germiniano Rodrigues de Farias S/N  
Bairro São Pedro CNPJ 07.705.817/0001-04



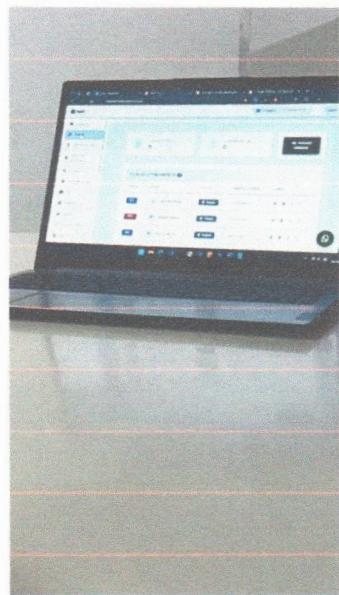
[www.tamboril.ce.gov.br](http://www.tamboril.ce.gov.br)  
[gabinete@tamboril.ce.gov.br](mailto:gabinete@tamboril.ce.gov.br)

A handwritten blue ink signature, likely belonging to a representative of the municipality.

A second handwritten blue ink signature, positioned below the first one.



**Tamboril**  
PREFEITURA



Centro Administrativo Julieta Alves Timbó  
Rua Germiniano Rodrigues de Farias S/N  
Bairro São Pedro CNPJ 07.705.817/0001-04



[www.tamboril.ce.gov.br](http://www.tamboril.ce.gov.br)  
[gabinete@tamboril.ce.gov.br](mailto:gabinete@tamboril.ce.gov.br)



### 3. QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO:

PRÉ-REQUISITOS FUNCIONAIS			
OBJETO: CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA IMPLANTAÇÃO E LOCAÇÃO DE SOFTWARE DE SOLUÇÃO DE GESTÃO EM SAÚDE, PARA ATENDER AS NECESSIDADES DA SECRETARIA DA SAÚDE DO MUNICÍPIO DE TAMBORIL – CE			
AVALIAÇÃO - A SOLUÇÃO DE GESTÃO EM SAÚDE DISPONIBILIZADA DEVERÁ ATENDER NO MÍNIMO			
ITEM	DESCRÍÇÃO	APROVADO	REPROVADO
1. DOS REQUISITOS BÁSICOS			
1	O SOFTWARE PERMITE O REGISTRO ELETRÔNICO DE CONSULTAS, ENCAMINHAMENTOS, RECEITAS E EXAMES DE FORMA INTEGRADA ENTRE AS UNIDADES?	X	
2	O SISTEMA OFERECE WORKFLOW DINÂMICO PARA CONTROLE DOS PROCESSOS DE TRABALHO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE?	X	
3	É POSSÍVEL ACESSAR O SISTEMA EM MÚLTIPLAS UNIDADES DENTRO DE UMA ÚNICA PLATAFORMA?	X	
4	TODAS AS FUNCIONALIDADES ESTÃO INTEGRADAS EM UM ÚNICO SISTEMA, SEM NECESSIDADE DE MÓDULOS TERCEIRIZADOS?	X	
2. DAS FUNÇÕES DE OPERAÇÃO			
1	O SOFTWARE PERMITE PARAMETRIZAR SENHAS COM REGRAS DE SEGURANÇA (TIPOS DE CARACTERES, VALIDADE, TAMANHO MÍNIMO)?	X	
2	OS ACESSOS SÃO RESTRITOS CONFORME CATEGORIA PROFISSIONAL (EX.: CID ACESSÍVEL APENAS POR PROFISSIONAIS QUALIFICADOS)?	X	
3	O SISTEMA SUPORTA TECNOLOGIA EM NUVEM, GARANTINDO ESCALABILIDADE E EFICIÊNCIA?	X	
4	POSSIBILITA ACESSO SIMULTÂNEO DE MÚLTIPLOS USUÁRIOS A UM MESMO MÓDULO SEM COMPROMETER A INTEGRIDADE DOS DADOS?	X	
5	O SISTEMA FUNCIONA CORRETAMENTE EM DIFERENTES TIPOS DE CONEXÃO DE INTERNET (BANDA LARGA, 3G, SATÉLITE ETC.)?	X	
3. USABILIDADE			
1	O SOFTWARE POSSUI INTERFACE WEB E CLIENTE-SERVIDOR PARA ACESSO ÀS FUNCIONALIDADES DO PRONTUÁRIO ELETRÔNICO?	X	
2	O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO SUPORTA O HISTÓRICO COMPLETO DO PACIENTE E ALERTAS SOBRE ALERGIAS E EXAMES?	X	
3	É POSSÍVEL VISUALIZAR O HISTÓRICO CLÍNICO DO PACIENTE DURANTE O ATENDIMENTO?	X	
4	O SISTEMA UTILIZA A CLASSIFICAÇÃO INTERNACIONAL DE DOENÇAS (CID-10) COMO PADRÃO OBRIGATÓRIO?	X	
5	O PADRÃO DE CLASSIFICAÇÃO DE RISCO SEGUE A POLÍTICA NACIONAL DE HUMANIZAÇÃO (HUMANIZA SUS)?	X	
4. SEGURANÇA			
1	O SOFTWARE REGISTRA LOGS DETALHADOS DE ACESSOS E TENTATIVAS DE LOGIN?	X	





2	CADA PROFISSIONAL POSSUI LOGIN ÚNICO E SENHA PESSOAL?	X	
3	É POSSÍVEL CONFIGURAR PERFIS DE ACESSO DIFERENCIADOS PARA DIFERENTES USUÁRIOS?	X	
4	O SISTEMA PERMITE QUE UM PROFISSIONAL ACESSE MÚLTIPLAS UNIDADES DE SAÚDE, CONFORME PERMISSÕES DEFINIDAS?	X	
<b>5. COMPATIBILIDADE</b>			
1	O SOFTWARE UTILIZA UM BANCO DE DADOS RELACIONAL DE GRANDE PORTE?	X	
2	O SISTEMA PERMITE ACESSO MULTIUSUÁRIO COM CONTROLE DE INTEGRIDADE DOS DADOS?	X	
<b>6. UNIDADES</b>			
1	O SOFTWARE PERMITE O REGISTRO DETALHADO DAS UNIDADES DE SAÚDE CONFORME PADRÕES DO CNES?	X	
2	OS EQUIPAMENTOS DAS UNIDADES PODEM SER CADASTRADOS E IDENTIFICADOS NO SISTEMA?	X	
3	É POSSÍVEL REGISTRAR EQUIPES DE SAÚDE CONFORME PADRÕES DO CNES?	X	
<b>7. PROFISSIONAIS</b>			
1	O SOFTWARE PERMITE O REGISTRO DETALHADO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE CONFORME CNES?	X	
2	OS PROFISSIONAIS PODEM SER VINCULADOS A DIFERENTES UNIDADES?	X	
3	O SISTEMA REGISTRA OS DADOS DOS CONSELHOS PROFISSIONAIS DOS MÉDICOS E ENFERMEIROS?	X	
4	É POSSÍVEL REGISTRAR INFORMAÇÕES SOBRE O TIPO DE CONTRATO DO PROFISSIONAL (CONCURSADO, COOPERADO, ETC.)?	X	
<b>8. PROCEDIMENTOS</b>			
1	O SOFTWARE REGISTRA QUAL PROFISSIONAL SOLICITOU E REALIZOU DETERMINADO PROCEDIMENTO?	X	
2	O SISTEMA APlica RESTRIÇÕES DE PROCEDIMENTOS CONFORME A CLASSIFICAÇÃO BRASILEIRA DE OCUPAÇÕES (CBO)?	X	
3	O SOFTWARE PERMITE REGISTRAR PROCEDIMENTOS FORA DO ATENDIMENTO PADRÃO?	X	
4	OS PROCEDIMENTOS SÃO VINCULÁVEIS A UM SERVIÇO/CLASSIFICAÇÃO ESPECÍFICA?	X	
<b>9. CIDADÃO</b>			
1	O SISTEMA PERMITE O CADASTRO COMPLETO DO CIDADÃO, INCLUINDO DADOS PESSOAIS, HISTÓRICO CLÍNICO E DOCUMENTOS?	X	
2	É POSSÍVEL VISUALIZAR A LINHA DO TEMPO DE ATENDIMENTO DO PACIENTE DE MANEIRA CRONOLÓGICA?	X	
<b>10. RECEPÇÃO</b>			
1	O SOFTWARE PERMITE O GERENCIAMENTO DE AGENDAMENTOS E CONFIRMAÇÕES DE CONSULTAS?	X	
2	O SISTEMA OFERECE FERRAMENTAS PARA RECEPÇÃO E TRIAGEM DE PACIENTES?	X	
<b>11. PRONTUÁRIO ELETRÔNICO</b>			



1	O PRONTUÁRIO ELETRÔNICO DO PACIENTE INCLUI TODAS AS INFORMAÇÕES CLÍNICAS, RECEITAS E EXAMES?	X	
2	O SISTEMA PERMITE A INSERÇÃO DE ANOTAÇÕES E EVOLUÇÕES MÉDICAS?	X	
<b>12. ORGANIZAÇÃO DE FILAS</b>			
1	O SISTEMA PERMITE A ORGANIZAÇÃO AUTOMÁTICA DA FILA DE ATENDIMENTO COM PRIORIDADE PARA CASOS URGENTES?	X	
2	EXISTE INTEGRAÇÃO ENTRE A FILA E A CLASSIFICAÇÃO DE RISCO?	X	
<b>13. PAINEL DE CHAMADA</b>			
1	O SOFTWARE POSSUI PAINEL DE CHAMADAS PARA ORGANIZAÇÃO DO FLUXO DE ATENDIMENTO?	X	
2	O PAINEL É CUSTOMIZÁVEL PARA DIFERENTES SETORES DA UNIDADE?	X	
<b>14. CLASSIFICAÇÃO DE RISCO</b>			
1	O SISTEMA PERMITE CLASSIFICAR OS PACIENTES CONFORME PROTOCOLOS DE RISCO?	X	
2	É POSSÍVEL IMPRIMIR PULSEIRAS DE IDENTIFICAÇÃO COM A COR CORRESPONDENTE À CLASSIFICAÇÃO DE RISCO?	X	
<b>15. CONSULTÓRIO MÉDICO</b>			
1	O SOFTWARE PERMITE QUE OS MÉDICOS REGISTREM CONSULTAS, PRESCREVAM RECEITAS E SOLICITEM EXAMES DE FORMA DIGITAL?	X	
<b>16. MARCAÇÃO DE CONSULTAS E EXAMES</b>			
1	O SISTEMA PERMITE O AGENDAMENTO E REAGENDAMENTO DE CONSULTAS E EXAMES?	X	
2	O SOFTWARE POSSIBILITA A MARCAÇÃO AUTOMÁTICA DE EXAMES BASEANDO-SE NA DISPONIBILIDADE DA UNIDADE?	X	
<b>17. GERAÇÃO DE RELATÓRIOS ANALÍTICOS, DASHBOARDS</b>			
1	O SOFTWARE GERA RELATÓRIOS ANALÍTICOS E DASHBOARDS EM TEMPO REAL?	X	
2	OS RELATÓRIOS SÃO CUSTOMIZÁVEIS CONFORME NECESSIDADE DA UNIDADE?	X	
<b>18. DAS FUNÇÕES E CONTROLES DO SOFTWARE</b>			
1	O SOFTWARE POSSUI FUNÇÕES ESPECÍFICAS PARA CONTROLE E AUDITORIA DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS?	X	
2	EXISTE POSSIBILIDADE DE PARAMETRIZAÇÃO DE REGRAS E PERMISSÕES PARA DIFERENTES USUÁRIOS?	X	
<b>19. OBSERVAÇÃO</b>			
1	O SISTEMA PERMITE O REGISTRO DE OBSERVAÇÕES MÉDICAS DETALHADAS DURANTE O ATENDIMENTO?	X	
<b>20. INTERNAÇÃO</b>			
1	O SOFTWARE POSSUI MÓDULO DE INTERNAÇÃO COM CONTROLE DE LEITOS E EVOLUÇÕES DO PACIENTE?	X	
2	O SISTEMA REGISTRA ENTRADAS, ALTAS, TRANSFERÊNCIAS E EVOLUÇÃO CLÍNICA DO PACIENTE INTERNADO?	X	




21. FARMÁCIA			
1	O SOFTWARE POSSUI MÓDULO DE CONTROLE DE ESTOQUE DE MEDICAMENTOS?	X	
2	O SISTEMA PERMITE A RASTREABILIDADE DE MEDICAMENTOS DISPENSADOS PARA CADA PACIENTE?	X	

#### 4. DESCRIÇÃO DOS RESULTADOS DA AVALIAÇÃO

##### 4.1 PRÉ-REQUISITOS FUNCIONAIS

- a) A solução apresentada pela empresa atendeu integralmente aos pré-requisitos funcionais estabelecidos no Termo de Referência, demonstrando capacidade para registro eletrônico de consultas, encaminhamentos, receitas e exames de forma integrada entre as unidades de saúde do município.
- b) O sistema apresentou arquitetura unificada, dispensando o uso de módulos terceirizados, com acesso multiplataforma e operação simultânea em diversas unidades.

##### 4.2 MÓDULOS FUNCIONAIS DO SISTEMA

- a) Durante a demonstração, foi possível verificar a disponibilidade e funcionamento dos diversos módulos exigidos, como prontuário eletrônico, recepção, classificação de risco, farmácia, internação, agendamento de consultas e exames, organização de filas, painel de chamada, controle de profissionais e unidades, entre outros.
- b) Todos os módulos demonstraram estar devidamente integrados, com funcionalidades parametrizáveis e compatíveis com os padrões do CNES, CBO, CID-10 e demais normativas do SUS.

##### 4.3. USABILIDADE E ACESSIBILIDADE DO SISTEMA

- a) A interface do sistema apresentou boa naveabilidade e organização, sendo acessível por meio de plataforma web e cliente-servidor.
- b) Os usuários conseguiram interagir com as funcionalidades de forma intuitiva, inclusive com acesso simultâneo e visualização clara do histórico clínico e da linha do tempo do paciente.
- c) A solução também demonstrou aderência às diretrizes de usabilidade e acessibilidade digital, promovendo maior eficiência no atendimento.

##### 4.4 SEGURANÇA E CONTROLE DE ACESSO

- a) O sistema dispõe de mecanismos robustos de segurança da informação, com autenticação por login único e senha pessoal, além de controle de acesso por perfis profissionais.
- b) Foram verificadas funcionalidades de logs de auditoria, parametrização de regras de acesso e rastreabilidade de ações no ambiente.
- c) A empresa demonstrou que o software suporta acessos multiunidade conforme as permissões definidas, reforçando a segurança e a integridade dos dados.

##### 4.5. DESEMPENHO E ESTABILIDADE DO SISTEMA

- a) A prova de conceito evidenciou que o sistema possui desempenho estável, com boa resposta mesmo em diferentes tipos de conexão à internet (banda larga, 3G e satélite).
- b) O software demonstrou escalabilidade, suporte à tecnologia em nuvem e controle de integridade dos dados em acessos simultâneos.



Centro Administrativo Julieta Alves Timbó  
Rua Germíniano Rodrigues de Farias S/N  
Bairro São Pedro CNPJ 07.705.817/0001-04



[www.tamboril.ce.gov.br](http://www.tamboril.ce.gov.br)  
[gabinete@tamboril.ce.gov.br](mailto:gabinete@tamboril.ce.gov.br)





c) A solução apresentou também alta disponibilidade e estabilidade durante os testes, sem ocorrência de falhas ou interrupções.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

5.1. Com base na análise realizada pela Comissão Técnica, o sistema proposto demonstrou conformidade total com os requisitos estabelecidos no Termo de Referência. A solução atende plenamente às demandas da Secretaria da Saúde do Município de Tamboril – CE, oferecendo ferramentas modernas e integradas para a gestão em saúde.

5.2. O sistema apresentou funcionalidades que garantem segurança, eficiência e acessibilidade, sendo recomendado para implementação.

Tamboril – CE, 07 de maio de 2025.

Ralyne Almeida Ribeiro

RALYNE ALMEIDA RIBEIRO  
MEMBRO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

Maria das Graças Teodósio Dias  
Enfermeira - Coren: 75541  
Coordenador Central de Marcação

Maria das Graças T. Dias  
MARIA DAS GRAÇAS TEOSOSIO DIAS  
MEMBRO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

Antonia Denice de Souza Rodrigues

ANTONIA DENICE DE SOUZA RODRIGUES  
MEMBRO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO

José Ribamar Oliveira Filho

JOSE RIBAMAR DE OLIVEIRA FILHO  
MEMBRO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO



Centro Administrativo Julieta Alves Timbó  
Rua Germíniano Rodrigues de Farias S/N  
Bairro São Pedro CNPJ 07.705.817/0001-04



www.tamboril.ce.gov.br  
gabinete@tamboril.ce.gov.br