

CNPJ n° 07.978.042/0001-40

## **ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR**

## INTRODUÇÃO

A Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE desempenha um papel fundamental na promoção da saúde e no bem-estar da comunidade local. Com o avanço da tecnologia e a crescente digitalização de processos na área da saúde, torna-se essencial investir na capacitação dos profissionais que atuam nesse setor.

Neste contexto, a contratação da prestação de serviço de treinamento na área de informática se mostra imprescindível. A necessidade de atualização e aprimoramento dos conhecimentos dos colaboradores da saúde em relação ao uso de sistemas e ferramentas tecnológicas é evidente. Esse investimento não apenas visa otimizar os processos internos da Secretaria Municipal de Saúde, mas também garantir a eficiência e a qualidade dos serviços prestados à população de Aurora/CE.

Por meio deste estudo técnico preliminar, buscaremos apresentar de forma detalhada a justificativa, os requisitos e as etapas necessárias para a contratação do serviço de treinamento em informática, visando suprir as demandas específicas da Secretaria Municipal de Saúde e contribuir para o aprimoramento dos profissionais que atuam nessa área.

#### 1 - DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A demanda por capacitação na área de informática surge da constatação da importância estratégica da tecnologia da informação na gestão eficiente dos serviços de saúde. A informatização de processos e o uso de sistemas especializados são essenciais para otimizar o atendimento aos pacientes, garantir a integração entre os diferentes setores da saúde e promover uma gestão mais eficaz dos recursos disponíveis.

Entretanto, para que esses benefícios sejam plenamente alcançados, é fundamental que os profissionais da saúde possuam o conhecimento e as habilidades necessárias para utilizar as ferramentas tecnológicas de forma adequada. Dessa forma, o serviço de treinamento em informática se torna essencial para capacitar os colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE, permitindo-lhes aproveitar ao máximo o potencial das tecnologias disponíveis e contribuir para a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

O treinamento em informática abrangerá temas relevantes para o contexto da saúde, tais como o uso de sistemas de gestão hospitalar, prontuários eletrônicos, telemedicina, entre outros. Ao investir na capacitação dos profissionais da saúde nessa área, a Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE busca garantir um atendimento mais ágil, eficiente e seguro, alinhado às melhores práticas e às inovações tecnológicas do setor.

### 2 – PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A contratação do serviço de treinamento na área de informática pela Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE está devidamente prevista e alinhada com o Plano de Contratações Anual desta instituição. Essa previsão foi estabelecida com base na identificação das necessidades de capacitação dos colaboradores e na análise das demandas tecnológicas emergentes no contexto da saúde pública municipal.

A inclusão dessa contratação no Plano de Contratações Anual demonstra o compromisso da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE com a melhoria contínua dos serviços oferecidos à população, por meio do investimento em qualificação profissional e atualização tecnológica. Essa medida também evidencia a transparência e a responsabilidade na gestão dos recursos



CNPJ n° 07.978.042/0001-40

públicos, ao planejar antecipadamente as ações necessárias para o alcance dos objetivos estratégicos da instituição.

A previsão da contratação do serviço de treinamento em informática está em conformidade com as diretrizes estabelecidas pela legislação vigente e pela política de gestão de recursos humanos da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE, garantindo assim a eficácia e a legalidade do processo de contratação.

## 3 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Para garantir a escolha da solução mais adequada e eficiente para a contratação do serviço de treinamento em informática, é fundamental estabelecer requisitos claros e objetivos. Esses requisitos devem ser suficientes para identificar os fornecedores que possuam a expertise e a capacidade técnica necessária para atender às necessidades específicas da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE.

Alguns dos requisitos que serão considerados na escolha da solução incluem:

- Experiência comprovada na realização de treinamentos na área de informática, especialmente voltados para profissionais da saúde;
- Qualificação técnica e expertise dos instrutores responsáveis pelo treinamento;
- Adequação do conteúdo programático às demandas e às peculiaridades da saúde pública municipal;
- Disponibilidade de recursos didáticos atualizados e adequados para o processo de aprendizagem;
- Capacidade de adaptação do treinamento às diferentes necessidades e níveis de conhecimento dos participantes;
- Garantia de suporte técnico e acompanhamento pós-treinamento para esclarecimento de dúvidas e apoio na aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

Ao estabelecer esses requisitos, a Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE busca assegurar a qualidade e a efetividade do serviço contratado, bem como o máximo aproveitamento dos recursos investidos na capacitação dos profissionais da saúde. Essa abordagem contribui para a seleção de fornecedores comprometidos com a excelência na prestação de serviços e com o atendimento das necessidades específicas da instituição contratante.

#### 4 - ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

As quantidades estimadas para o serviço de treinamento em informática estão contidas na cotação realizada pelo setor de compras do Município de Aurora/CE. Essas informações detalhadas incluem desde a descrição das atividades a serem realizadas, o quantitativo referente a carga horária e periodicidade dos treinamentos, além da estimativa de preço.

#### 5 – LEVANTAMENTO DE MERCADO

O levantamento de mercado e a escolha da solução serão baseados nas informações contidas na cotação realizada pelo setor de compras da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE. Essa análise considerará os fornecedores existentes no mercado, suas capacidades técnicas, experiências anteriores, qualidade dos serviços oferecidos e preços praticados.



CNPJ n° 07.978.042/0001-40

A escolha será embasada em critérios técnicos e econômicos, visando assegurar a melhor relação custo-benefício para a instituição. Serão avaliados aspectos como a qualidade dos cursos oferecidos, a expertise dos instrutores, a adequação do conteúdo programático às necessidades da Secretaria Municipal de Saúde, a disponibilidade de suporte técnico e a competitividade dos preços propostos.

A justificativa da escolha da solução será fundamentada nos resultados do levantamento de mercado, evidenciando os pontos positivos do fornecedor selecionado e os benefícios esperados para a Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE. Essa análise proporcionará embasamento sólido para a tomada de decisão e garantirá a eficácia e a eficiência do serviço contratado.

## 6 – ESTIMATIVA DO PREÇO DA CONTRATAÇÃO

A estimativa preliminar do preço para a futura contratação será realizada com base nas informações obtidas durante o levantamento de mercado e na análise da cotação realizada pelo setor de compras. Serão considerados os valores propostos pelos fornecedores, bem como os custos adicionais relacionados à execução do serviço de treinamento em informática.

A estimativa do preço levará em conta não apenas o custo direto da contratação do serviço, mas também outros aspectos relevantes, como despesas com material didático, deslocamento dos instrutores, locação de espaço para realização dos treinamentos, entre outros.

É importante ressaltar que a estimativa preliminar do preço será uma referência inicial e poderá sofrer ajustes durante o processo de negociação com os fornecedores e a elaboração do contrato. O objetivo é garantir que o valor final a ser contratado seja justo e compatível com a qualidade e a abrangência dos serviços a serem prestados pela empresa selecionada.

#### 7 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A descrição da solução compreende todos os aspectos relacionados à prestação do serviço de treinamento em informática, desde a definição do conteúdo programático até as exigências quanto à manutenção e assistência técnica.

Detalhamos o escopo dos treinamentos, incluindo os temas abordados, a metodologia de ensino, a carga horária prevista para cada módulo e os objetivos específicos de aprendizagem. Além disso, estabelecemos os requisitos mínimos de infraestrutura necessários para a realização dos treinamentos, como sala de aula equipada com computadores, acesso à internet, recursos audiovisuais, entre outros.

Quanto à manutenção e assistência técnica, definimos as responsabilidades da empresa contratada em relação ao suporte aos participantes após a conclusão dos treinamentos. Isso inclui esclarecimento de dúvidas, atualização de conteúdo e acompanhamento da aplicação prática dos conhecimentos adquiridos. Essas exigências visam garantir a continuidade da capacitação dos profissionais da saúde e o pleno aproveitamento dos investimentos realizados pela Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE.

#### 8 – JUSTIFICATIVA PARA PARCELAMENTO

A presente contratação não será parcelada, decisão que se fundamenta na análise das condições financeiras disponíveis e na busca pela otimização dos recursos públicos. Considerando a viabilidade de efetuar o pagamento integral à vista, optou-se por essa modalidade a fim de evitar encargos financeiros adicionais e garantir maior previsibilidade orçamentária.



CNPJ n° 07.978.042/0001-40

A escolha pelo não parcelamento também permite simplificar o processo de contratação e reduzir a burocracia administrativa, agilizando assim a efetivação do contrato e o início dos treinamentos. Essa abordagem reflete o compromisso da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE com a transparência e a responsabilidade na gestão dos recursos públicos, assegurando a eficácia e a eficiência do serviço contratado.

#### 9 - DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS

Os resultados pretendidos com a contratação do serviço de treinamento em informática incluem a otimização do uso dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis, bem como a busca pela economicidade na gestão dos recursos públicos.

Ao capacitar os profissionais da saúde em informática, espera-se um aumento da eficiência e da produtividade no desempenho de suas funções, refletindo em uma melhor utilização dos recursos humanos. Além disso, a maior qualificação dos colaboradores pode contribuir para a redução de erros e retrabalhos, resultando em uma utilização mais eficaz dos recursos materiais e financeiros da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE.

Em longo prazo, a capacitação em informática pode gerar impactos positivos na qualidade dos serviços prestados à população, na otimização dos processos internos da instituição e na adoção de práticas mais eficientes de gestão. Esses resultados contribuirão para o alcance dos objetivos estratégicos da Secretaria Municipal de Saúde, promovendo uma gestão mais eficaz e transparente dos recursos públicos municipais.

#### 10 - PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Antes da celebração do contrato para a prestação do serviço de treinamento em informática, a administração da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE adotará diversas providências para garantir o bom andamento do processo contratual e o efetivo aproveitamento dos treinamentos.

Entre essas providências, destaca-se a capacitação de servidores ou empregados designados para a fiscalização e gestão do contrato, visando assegurar o acompanhamento adequado da execução dos serviços e o cumprimento das obrigações contratuais por parte da empresa contratada. Essa capacitação incluirá orientações sobre as atribuições do fiscal do contrato, procedimentos de fiscalização, análise de relatórios e registros, entre outros aspectos relevantes.

Além disso, serão realizadas eventuais adequações no ambiente da organização para garantir as condições necessárias à realização dos treinamentos, como disponibilidade de salas de aula adequadas, infraestrutura de tecnologia da informação e comunicação, e recursos audiovisuais.

Essas medidas são essenciais para garantir o sucesso da contratação e o alcance dos objetivos propostos com os treinamentos em informática, contribuindo para a melhoria contínua dos serviços prestados pela Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE.

#### 11 - CONTRATAÇÕES CORRELATAS/INTERDEPENDENTES

Destaca-se que, no contexto da presente contratação para o serviço de treinamento em informática, não estão previstas contratações correlatas ou interdependentes. A capacitação dos profissionais da saúde em informática será realizada de forma independente, sem a necessidade de outras contratações ou intervenções complementares.



CNPJ n° 07.978.042/0001-40

Essa decisão foi tomada considerando a abrangência e a especificidade dos treinamentos em informática, que visam atender diretamente às necessidades de atualização e aprimoramento dos colaboradores da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE. Dessa forma, não são previstas outras contratações ou medidas complementares que estejam diretamente relacionadas à execução do serviço contratado.

Essa abordagem proporcionará maior foco e eficiência na realização dos treinamentos, garantindo que os recursos investidos sejam direcionados de forma integral para a capacitação dos profissionais da saúde em informática, contribuindo assim para a melhoria dos serviços prestados à população.

#### 12 - IMPACTOS AMBIENTAIS

Considerando o escopo do serviço de treinamento em informática, é importante reconhecer que não são previstos impactos ambientais significativos decorrentes da sua realização. Tratase de uma atividade predominantemente educacional, realizada em ambientes internos, como salas de aula e laboratórios de informática, e que não envolve o manuseio de materiais ou substâncias que possam gerar impactos ambientais.

Dessa forma, as medidas de tratamento ambiental relacionadas à contratação do serviço de treinamento em informática são mínimas ou inexistentes. Não há a necessidade de adoção de medidas específicas de mitigação ou compensação ambiental, uma vez que o impacto ambiental associado à realização dos treinamentos é considerado insignificante.

No entanto, a Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE reforça o compromisso com a preservação ambiental e a sustentabilidade, e promoverá boas práticas ambientais em suas atividades cotidianas, independentemente da natureza das contratações realizadas.

#### 13 - VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Diante de todos os aspectos analisados neste estudo técnico preliminar, conclui-se que a contratação do serviço de treinamento em informática pela Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE é plenamente adequada para o atendimento das necessidades identificadas.

A capacitação dos profissionais da saúde em informática é essencial para acompanhar os avanços tecnológicos e garantir a eficiência na prestação dos serviços de saúde à população. A escolha da solução foi embasada em critérios técnicos e econômicos, considerando a experiência dos fornecedores, a qualidade dos serviços oferecidos e a competitividade dos preços propostos.

Além disso, foram adotadas medidas para garantir a transparência, a legalidade e a efetividade do processo de contratação, incluindo a análise detalhada das necessidades, a previsão da contratação no Plano Anual de Contratações, e a definição clara dos requisitos e das etapas necessárias à realização dos treinamentos.

Portanto, considera-se que a contratação do serviço de treinamento em informática está alinhada com os objetivos estratégicos da Secretaria Municipal de Saúde de Aurora/CE e contribuirá significativamente para a melhoria da qualidade e da eficiência dos serviços prestados à população, bem como para o desenvolvimento profissional dos colaboradores.

Aurora/CE, 04 de abril de 2024

Juliana Landim Amaral



CNPJ nº 07.978.042/0001-40

Angesica dos Santos Saraiva

Ana Maria Fernandes Bezerra

Setor de Planejamento da Secretaria Municipal de Saúde