

## SR. PREGOEIRO DO

*Pregão Eletrônico N° 01/2026*

### **OBJETO:**

1.1. CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NO SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE BENEFÍCIOS SOCIAIS CONCEDIDOS POR MEIO DE CRÉDITO EM CARTÕES MAGNÉTICOS E/OU DE TECNOLOGIA SIMILAR, PERSONALIZADOS COM LOGOTIPO EXCLUSIVO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE/CE, OPERADOS MEDIANTE LOGIN/SENHA INDIVIDUAL E AUTENTICAÇÃO POR BIOMETRIA FACIAL, PARA VALIDAÇÃO DE TRANSAÇÕES VIA WEB E MOBILE, EM REDE DE ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS DA CONTRATADA, DE ACORDO COM AS DIRETRIZES ORIUNAS DOS PROJETOS SOCIAIS FINANCIADOS/SUBSIDIADOS PELO FUNDO MUNICIPAL DE COMBATE A POBREZA DO MUNICÍPIO DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-CE

**VOLUS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.817.702/0001-50, com sede na Rua Rosulino Ferreira Guimarães nº 839, Centro, Rio Verde – GO, CEP: 75.901-260, por seu representante legal infra-assinado, vem à presença de vossa senhoria apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO**, nos termos do edital que adiante especifica:

Verificamos que não há informações quanto a  
Pelo fato de não ter restado claro e cristalino tal informação:

### **Questiono:**

1. Qual a atual empresa que os atende ? Qual a taxa praticada?
2. Será aceito arranjo aberto, ou seja, cartões com bandeira Elo, Mastercard, Visa?  
Se oferecermos arranjo aberto, seremos dispensados de apresentar uma rede credenciada própria?. Compreendemos que o arranjo aberto, já utiliza a rede de aceitação global
3. Será aceito taxa negativa/desconto?
4. A taxa de 3% será taxa máxima ou mínima?, o valor total da contratação está incluso alguma taxa?

Rio Verde/GO, 03 de fevereiro de 2026.

FRANCYELLE REZENDE Assinado de forma digital por  
FRANCYELLE REZENDE  
AMARAL:02157759107 AMARAL:02157759107  
Dados: 2026.02.03 14:54:00 -03'00'

---

**Francyelle Rezende Amaral**  
**RG N° 5084031 SPTC/GO**  
**CPF N° 021.577.591-07**