PROCESSO ADMINISTRATIVO
0214
ASSINADO ELETRONICAMENTE

Vólus
GESTÃO DE BENEFÍCIOS

SR. PREGOEIRO DO

Pregão Eletrônico Nº 01/2026

OBJETO:
1.1. CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA NO SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE BENEFÍCIOS SOCIAIS CONCEDIDOS POR MEIO DE CRÉDITO EM CARTÕES MAGNÉTICOS E/OU DE TECNOLOGIA SIMILAR, PERSONALIZADOS COM LOGOTIPO EXCLUSIVO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE/CE, OPERADOS MEDIANTE LOGIN/SENHA INDIVIDUAL E AUTENTICAÇÃO POR BIOMETRIA FACIAL, PARA VALIDAÇÃO DE TRANSAÇÕES VIA WEB E MOBILE, EM REDE DE ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS DA CONTRATADA, DE ACORDO COM AS DIRETRIZES ORIUNAS DOS PROJETOS SOCAIS FINANCIADOS/SUBSIDIADOS PELO FUNDO MUNICIPAL DE COMBATE A POBREZA DO MUNICÍPIO DE SÃO GONÇALO DO AMARANTE-CE

VOLUS INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, devidamente inscrita no CNPJ/MF sob nº 03.817.702/0001-50, com sede na Rua Rosulino Ferreira Guimarães nº 839, Centro, Rio Verde – GO, CEP: 75.901-260, por seu representante legal infra-assinado, vem à presença de vossa senhoria apresentar **PEDIDO DE ESCLARECIMENTO,** nos termos do edital que adiante especifica:

Verificamos que não há informações quanto a
Pelo fato de não ter restado claro e cristalino tal informação:

Questiono:
1. Qual a atual empresa que os atende ? Qual a taxa praticada?
2. Será aceito arranjo aberto, ou seja, cartões com bandeira Elo, Mastercard, Visa?

Se oferecermos arranjo aberto, seremos dispensados de apresentar uma rede credenciada própria?. Compreendemos que o arranjo aberto, já utiliza a rede de aceitação global

3. Será aceito taxa negativa/desconto?
4. A taxa de 3% será taxa máxima ou mínima?, o valor total da contratação está incluso alguma taxa?

PROCESSO ADMINISTRATIVO
0215
ASSINADO ELETRONICAMENTE

Vólus
GESTÃO DE BENEFÍCIOS

Rio Verde/GO, 03 de fevereiro de 2026.

FRANCYELLE REZENDE AMARAL:02157759107

Assinado de forma digital por FRANCYELLE REZENDE AMARAL:02157759107
Dados: 2026.02.03 14:54:00 -03'00'

Francyelle Rezende Amaral
RG N° 5084031 SPTC/GO
CPF N° 021.577.591-07