

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD

Nº: 202409190001

INFORMAÇÕES BÁSICAS DO REQUISITANTE

Unidade requisitante: 01 - CONSÓRCIO PUB.DE SAÚDE DA MICROR.QUIXADÁ (2024)		
Responsável pela demanda: Elistênio da Nobrega Lima		
Cargo: RESPONSÁVEL PELO DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA	Matrícula: --	
E-mail: --	Telefone: --	Celular: --

INFORMAÇÕES SOBRE O QUE SE PRETENDE CONTRATAR

1. Definição do objeto

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA PARA CONTRATAÇÃO DE SERVIÇOS DE TELEFONIA FIXA ATRAVÉS DE LINHAS TELEFÔNICAS COM IDENTIFICADOR DE CHAMADA, LIGAÇÕES PARA FIXO LOCAL E NACIONAL ILIMITADAS E MINUTOS DE LIGAÇÕES PARA CELULAR LOCAL E NACIONAL, DESTINADAS A ATENDER AS NECESSIDADES DA POLICLÍNICA DR. CARLOS FRANCISCO CARLOS CAVALCANTE ROQUE E DO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS – CEO DR. JOSÉ FELÍCIO FILHO DE RESPONSABILIDADE DO CONSÓRCIO PÚBLICO DE SAÚDE DA MICRORREGIÃO DE QUIXADÁ -CPSMQ

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE
APONTE SUA CÂMERA PARA O QR CODE AO LADO
PARA VERIFICAR AUTENTICIDADE DA ASSINATURA
INFORMANDO O CÓDIGO: 315-897-9295
PÁGINA: 1 DE 3 - ELISTÊNIO DA NOBREGA LIMA - CPF: 924.412.383-53



2. Justificativa da contratação

A Policlínica Dr. Carlos Francisco Carlos Cavalcante Roque e o CEO Dr. José Felício Filho desempenham papel fundamental na prestação de serviços de saúde à população da microrregião de Quixadá. A comunicação eficiente e constante entre esses estabelecimentos de saúde, pacientes e outros órgãos é imprescindível para garantir a continuidade e a qualidade dos atendimentos.

- Necessidade de Comunicação Eficiente:** A contratação dos serviços de telefonia fixa com características específicas, como ligações ilimitadas para fixo local e nacional e minutos para celular, visa proporcionar uma comunicação fluida e acessível, fundamental para o agendamento de consultas, orientação a pacientes e coordenação entre as equipes de saúde.
- Identificador de Chamada:** A inclusão de linhas com identificador de chamada permitirá uma melhor gestão das comunicações, possibilitando que os atendentes identifiquem e priorizem as chamadas recebidas, melhorando o atendimento e reduzindo o tempo de espera dos usuários.
- Aumento da Acessibilidade:** Com a oferta de ligações ilimitadas e a possibilidade de contatar celulares, os serviços de saúde poderão aumentar a acessibilidade dos pacientes, facilitando o contato e a troca de informações importantes, especialmente em situações emergenciais ou de necessidade imediata de atendimento.
- Melhoria da Qualidade do Atendimento:** A modernização e a ampliação da infraestrutura de comunicação contribuiriam diretamente para a melhoria da qualidade do atendimento prestado, refletindo em benefícios para a população atendida, além de facilitar a comunicação com outros serviços de saúde e instituições parceiras.

Diante do exposto, a contratação da empresa especializada para a prestação de serviços de telefonia fixa é fundamental para atender as necessidades operacionais da Policlínica e do CEO, garantindo um atendimento ágil, eficiente e de qualidade à população da microrregião de Quixadá.

3. Quantidade materiais/serviços a demandados

Sequencial	Item	Quantidade	Unidade
1	QUATRO LINHAS TELEFÔNICAS DESTINADAS A ATENDER A POLICLINICA, COM: IDENTIFICADOR DE CHAMADA; FIXO LOCAL ILIMITADO; FIXO NACIONAL ILIMITADO; 333 MINUTOS DE LIGAÇÕES PARA CELULAR LOCAL E NACIONAL.	12,0	Mês
Catálogo: 13414446 - Entidade			
Especificação: QUATRO LINHAS TELEFÔNICAS DESTINADAS A ATENDER A POLICLINICA, COM: IDENTIFICADOR DE CHAMADA; FIXO LOCAL ILIMITADO; FIXO NACIONAL ILIMITADO; 333 MINUTOS DE LIGAÇÕES PARA CELULAR LOCAL E NACIONAL.			
2	DUAS LINHAS TELEFÔNICAS DESTINADAS A ATENDER AO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO, COM: IDENTIFICADOR DE CHAMADA; FIXO LOCAL ILIMITADO; FIXO NACIONAL ILIMITADO; 333 MINUTOS DE LIGAÇÕES PARA CELULAR LOCAL E NACIONAL.	12,0	Mês
Catálogo: 13414450 - Entidade			
Especificação: DUAS LINHAS TELEFÔNICAS DESTINADAS A ATENDER AO CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO, COM: IDENTIFICADOR DE CHAMADA; FIXO LOCAL ILIMITADO; FIXO NACIONAL ILIMITADO; 333 MINUTOS DE LIGAÇÕES PARA CELULAR LOCAL E NACIONAL.			



4. Dotação orçamentária

Projeto / Atividade
0101.10.302.0403.2.002 - Gerenciamento de Centro de Especialidades Odontológicas - CEO
33904082 - Telefonia fixa e móvelpacote de comunic

0101.10.302.0403.2.003 - Gerenciamento da Policlínica

33904082 - Telefonia fixa e móvelpacote de comunic

5. Indicação do(s) integrante(s) da equipe de planejamento

CPF	Nome	Função	Matrícula
604.512.643-20	allysson lopes da cunha	Membro	--
024.317.823-95	ANTONIA IOLANDA LUIS DE OLIVEIRA	Membro	--
072.117.293-84	Romulo Nogueira Castelo Branco	Presidente	--

Quixadá / CE, 19 de setembro de 2024

Elistênio da Nobrega Lima
Responsável Pelo Documento De Formalização De Demanda

DOCUMENTO ASSINADO DIGITALMENTE
APONTE SUA CÂMERA PARA O QR CODE AO LADO
PARA VERIFICAR AUTENTICIDADE DA ASSINATURA
INFORMANDO O CÓDIGO: 315-897-9295
PÁGINA: 3 DE 3 - ELISTÊNIO DA NOBREGA LIMA - CPF: 924.412.383-53

