



MAPA DE RISCOS

PROCESSO ADMINISTRATIVO - Nº 00015.20251010/0002-62

OBJETO: REGISTRO DE PREÇO PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS MECÂNICOS, SERVIÇOS ELÉTRICOS, BORRACHARIA, FUNILARIA, PINTURA, ESTOFAMENTOS E GUINCHO, NA FROTA DE VEÍCULOS DE DIVERSAS UNIDADES GESTORAS DO MUNICÍPIO DE NOVA RUSSAS-CE.

IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Nova Russas, no Estado do Ceará, enfrenta atualmente um desafio significativo no que diz respeito à manutenção de sua frota de veículos, essencial para a execução dos serviços públicos de diversas unidades gestoras municipais, incluindo as áreas de saúde, educação, assistência social, transporte, infraestrutura, agricultura e meio ambiente. A insuficiência dos recursos disponíveis, aliada à demanda crescente por serviços eficientes e contínuos, colocou em evidência as limitações da atual estrutura de manutenção veicular, que não atende mais aos requisitos técnicos e operacionais exigidos para garantir a segurança e a efetividade da frota.

A não realização da contratação proposta comprometeria a capacidade de resposta e a qualidade dos serviços prestados à população, levando a interrupções na logística diária e potencialmente impactando o cumprimento de metas institucionais e setoriais. A frota, composta por veículos de diferentes tipos e portes, é vital para a realização de atividades críticas, e sua depauperação devido a manutenções inadequadas poderia resultar em custos elevados com reparos emergenciais ou até na necessidade de substituições prematuras, onerando ainda mais os cofres públicos e prejudicando a resposta administrativa às necessidades sociais.

Os resultados pretendidos com esta contratação incluem a promoção da continuidade e eficiência operacional dos serviços ofertados pelo município, tornando a frota de veículos um instrumento eficaz e seguro na execução das atividades públicas. A medida busca ainda alinhar-se aos objetivos estratégicos da Administração Municipal, garantindo o uso racional dos recursos, em conformidade com os princípios estabelecidos no art. 5º da Lei nº 14.133/2021, promovendo a economicidade, a eficiência e o interesse público nas contratações realizadas pela Administração Pública.

Portanto, a presente contratação é imprescindível para solucionar os desafios enfrentados na gestão da frota municipal, contribuindo para a eficácia no atendimento das necessidades da população e promovendo o uso consciente e responsável dos recursos públicos. Baseado na análise integrada do processo administrativo consolidado, a contratação está em conformidade com os princípios e objetivos delineados nos arts. 5º, 6º, 11 e 18, § 2º da Lei nº 14.133/2021, reafirmando seu caráter de medida de interesse público prioritário.

FASE DE ANÁLISE

X	Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor
	Gestão do Contrato



WALDO RIVER

700-250-1111 (Toll Free)

WALDO RIVER is a beautiful, scenic area located in the heart of the Adirondack Park. It is a perfect destination for those looking for a peaceful retreat or a place to enjoy the great outdoors. The river is surrounded by lush forests and offers a variety of recreational activities, including fishing, hiking, and canoeing. The area is also home to several small towns and villages, each with its own unique charm and character.

WALDO RIVER TRAIL

The Waldo River Trail is a scenic route that follows the river for miles. It is a perfect place to enjoy the beauty of the Adirondack Park and the tranquility of the river. The trail is well-maintained and offers a variety of views of the river and the surrounding forests. It is a great place to go for a hike or a jog, and it is also a popular spot for fishing and canoeing. The trail is open to the public and is free to use.

The Waldo River Trail is a beautiful area that offers a variety of recreational activities. It is a perfect place to enjoy the beauty of the Adirondack Park and the tranquility of the river. The trail is well-maintained and offers a variety of views of the river and the surrounding forests. It is a great place to go for a hike or a jog, and it is also a popular spot for fishing and canoeing. The trail is open to the public and is free to use.

The Waldo River Trail is a beautiful area that offers a variety of recreational activities. It is a perfect place to enjoy the beauty of the Adirondack Park and the tranquility of the river. The trail is well-maintained and offers a variety of views of the river and the surrounding forests. It is a great place to go for a hike or a jog, and it is also a popular spot for fishing and canoeing. The trail is open to the public and is free to use.

The Waldo River Trail is a beautiful area that offers a variety of recreational activities. It is a perfect place to enjoy the beauty of the Adirondack Park and the tranquility of the river. The trail is well-maintained and offers a variety of views of the river and the surrounding forests. It is a great place to go for a hike or a jog, and it is also a popular spot for fishing and canoeing. The trail is open to the public and is free to use.

WALDO RIVER TRAIL

The Waldo River Trail is a beautiful area that offers a variety of recreational activities. It is a perfect place to enjoy the beauty of the Adirondack Park and the tranquility of the river. The trail is well-maintained and offers a variety of views of the river and the surrounding forests. It is a great place to go for a hike or a jog, and it is also a popular spot for fishing and canoeing. The trail is open to the public and is free to use.

The Waldo River Trail is a beautiful area that offers a variety of recreational activities. It is a perfect place to enjoy the beauty of the Adirondack Park and the tranquility of the river. The trail is well-maintained and offers a variety of views of the river and the surrounding forests. It is a great place to go for a hike or a jog, and it is also a popular spot for fishing and canoeing. The trail is open to the public and is free to use.



RISCO 01

Selecionar equipe inadequada para realizar o planejamento da contratação

Probabilidade:	X	Baixa		Média		Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta

Id	Dano				
1.	Realizar estudo falho, incompleto ou impreciso, podendo ocasionar prejuízos na contratação				
Id	Ação Preventiva			Responsável	
1.	Escolher equipe com conhecimentos suficientes para os estudos em tempo hábil para que não haja prejuízos durante a fase de planejamento.			Setor Requisitante / Setor de Licitações	
Id	Ação de Contingência			Responsável	
1.	Substituir membros da equipe planejamento que não estejam apresentando bom rendimento.			Setor Requisitante / Setor de Licitações	
2.	Capacitar os servidores escolhidos para o planejamento.			Setor Requisitante / Setor de Licitações	
3.	Designar membros com mais experiência em contratações.			Setor Requisitante / Setor de Licitações	

RISCO 02

Valores estimados ou preços de referência para a contratação inferiores aos praticados no mercado.

Probabilidade:		Baixa		Média	X	Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta

Id	Dano				
1.	Dificuldade na verificação da proposta mais vantajosa em detrimento aos preços efetivamente praticados no mercado, trazendo o limite de contratação a valores ínfimos, ocasionando inclusive o fracasso da licitação, ou a contratação de produto/serviço com qualidade abaixo do esperado.				
Id	Ação Preventiva			Responsável	
1.	Realizar as pesquisas de preços em sistema eletrônico, buscando das bases de preços de contratações de outros órgãos da Administração Pública, principalmente realizados por órgãos com a semelhança deste, sob os aspectos da regionalidade, prazo máximo de 06 (seis) meses, e densidade populacional.			Setor de Cotação de Preços	
Id	Ação de Contingência			Responsável	
1.	Realizar de forma complementar cotações de preços em empresas especializadas no mercado, de modo a ratificar a compatibilidade de preços das cotações eletrônicas. Justificar a escolha das empresas requeridas.			Setor de Cotação de Preços	

RISCO 03



Section 1: Introduction

The purpose of this document is to provide a comprehensive overview of the project's objectives, scope, and timeline. The project is designed to address the current challenges faced by the organization and to implement a series of strategic initiatives that will enhance operational efficiency and improve customer satisfaction. The project is divided into several key phases, each with specific deliverables and milestones. The timeline is flexible, allowing for adjustments as needed to ensure the project remains on track and meets its goals. The following sections provide a detailed breakdown of the project's components and the expected outcomes.

Section 2: Project Objectives and Scope

The primary objective of the project is to achieve a 15% increase in operational efficiency within the next 12 months. This will be accomplished through the implementation of a new workflow management system and the optimization of existing processes. The project scope includes the identification of key areas for improvement, the selection of appropriate tools and technologies, and the execution of the implementation plan. The project team will work closely with all relevant departments to ensure a smooth transition and minimal disruption to ongoing operations. The project's success will be measured by the achievement of the following key performance indicators (KPIs):

- Reduction in process time by 15%.
- Improvement in customer satisfaction scores by 10%.
- Reduction in operational costs by 5%.

The project is expected to be completed by the end of the fiscal year. Regular communication and reporting will be maintained throughout the project to ensure transparency and accountability. The project team will provide weekly status updates and monthly progress reports to the steering committee. The project's success will be a testament to the organization's commitment to continuous improvement and innovation.

Section 3: Conclusion



Valores estimados ou preços de referência para a contratação superiores aos praticados no mercado.

Probabilidade:		Baixa		Média	X	Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta
Id	Dano					
1.	Prejuízo ao erário, tendo em vista o gasto com valores superiores aos praticados no mercado.					
Id	Ação Preventiva				Responsável	
1.	Realizar as pesquisas de preços em sistema eletrônico, buscando das bases de preços de contratações de outros órgãos da Administração Pública, principalmente realizados por órgãos com a semelhança deste, sob os aspectos da regionalidade, prazo máximo de 06 (seis) meses, e densidade populacional.				Setor de Cotação de Preços	
Id	Ação de Contingência				Responsável	
1.	Realizar de forma complementar cotações de preços em empresas especializadas no mercado, de modo a ratificar a compatibilidade de preços das cotações eletrônicas. Justificar a escolha das empresas requeridas.				Setor de Cotações de Preços	
2.	Conferir junto à vencedora, através de documentos hábeis como nota fiscal, os valores de mercado, juntamente com a composição de preços dos produtos, contendo todos os valores incidentes na comercialização/prestação do objeto.				Agente de Contratação / Comissão de Contratação	

RISCO 04

Planejamento precário.

Probabilidade:	X	Baixa		Média		Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta
Id	Dano					
1.	Não atendimento ao princípio da motivação dos atos administrativos; execução do objeto em desconformidade com às necessidades da unidade administrativa; impossibilidade ou atraso da contratação.					
Id	Ação Preventiva				Responsável	
1.	Justificar a necessidade dos requisitos técnicos exigidos, alinhando-se as necessidades da contratação, principalmente quando implicarem, em redução da competitividade do processo de: seleção do fornecedor; Elaborar termo de referência com especificações bem detalhadas e consistentes previamente ao envio dos autos para elaboração da pesquisa mercado lógica de preços; Avaliar se os requisitos exigidos são os, estritamente necessários e justifica viés para o atendimento das expectativas da contratação proposta.				Ordenador de Despesas	



Section 1		Section 2	
Item 1	Item 2	Item 3	Item 4
Item 5	Item 6	Item 7	Item 8
Section 3		Section 4	
Section 5		Section 6	
Section 7		Section 8	
Section 9		Section 10	
Section 11		Section 12	
Section 13		Section 14	
Section 15		Section 16	
Section 17		Section 18	
Section 19		Section 20	
Section 21		Section 22	
Section 23		Section 24	
Section 25		Section 26	
Section 27		Section 28	
Section 29		Section 30	
Section 31		Section 32	
Section 33		Section 34	
Section 35		Section 36	
Section 37		Section 38	
Section 39		Section 40	
Section 41		Section 42	
Section 43		Section 44	
Section 45		Section 46	
Section 47		Section 48	
Section 49		Section 50	
Section 51		Section 52	
Section 53		Section 54	
Section 55		Section 56	
Section 57		Section 58	
Section 59		Section 60	
Section 61		Section 62	
Section 63		Section 64	
Section 65		Section 66	
Section 67		Section 68	
Section 69		Section 70	
Section 71		Section 72	
Section 73		Section 74	
Section 75		Section 76	
Section 77		Section 78	
Section 79		Section 80	
Section 81		Section 82	
Section 83		Section 84	
Section 85		Section 86	
Section 87		Section 88	
Section 89		Section 90	
Section 91		Section 92	
Section 93		Section 94	
Section 95		Section 96	
Section 97		Section 98	
Section 99		Section 100	

Section 101		Section 102	
Item 101	Item 102	Item 103	Item 104
Item 105	Item 106	Item 107	Item 108
Section 103		Section 104	
Section 105		Section 106	
Section 107		Section 108	
Section 109		Section 110	
Section 111		Section 112	
Section 113		Section 114	
Section 115		Section 116	
Section 117		Section 118	
Section 119		Section 120	
Section 121		Section 122	
Section 123		Section 124	
Section 125		Section 126	
Section 127		Section 128	
Section 129		Section 130	
Section 131		Section 132	
Section 133		Section 134	
Section 135		Section 136	
Section 137		Section 138	
Section 139		Section 140	
Section 141		Section 142	
Section 143		Section 144	
Section 145		Section 146	
Section 147		Section 148	
Section 149		Section 150	
Section 151		Section 152	
Section 153		Section 154	
Section 155		Section 156	
Section 157		Section 158	
Section 159		Section 160	
Section 161		Section 162	
Section 163		Section 164	
Section 165		Section 166	
Section 167		Section 168	
Section 169		Section 170	
Section 171		Section 172	
Section 173		Section 174	
Section 175		Section 176	
Section 177		Section 178	
Section 179		Section 180	
Section 181		Section 182	
Section 183		Section 184	
Section 185		Section 186	
Section 187		Section 188	
Section 189		Section 190	
Section 191		Section 192	
Section 193		Section 194	
Section 195		Section 196	
Section 197		Section 198	
Section 199		Section 200	



Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Supressão dos critérios restritivos e elaboração de novo planejamento e promover uma nova contratação; Aperfeiçoar a elaboração dos documentos de planejamento da contratação exigindo apenas os, requisitos estritamente necessários e justificáveis para o atendimento das expectativas da contratação proposta. Substituição de itens ou adequação destes, aos produtos disponibilizados no mercado;	Equipe de Planejamento / Ordenador de Despesas

RISCO 05

Restrição Ilegal à Competitividade.

Probabilidade:	Baixa	Média	X	Alta
Impacto:	Baixa	Média	X	Alta

Id	Dano
1.	Limitação da Competitividade, afastando a Administração de um dos objetivos do processo de contratação que é a seleção da proposta com o melhor resultado de contratação; Dano ao erário, pois com obstáculos ilegais à participação

Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Conhecer previamente o mercado fornecedor do objeto, com o fim de verificar existência ou não de fornecedor exclusivo; Estabelecer requisitos de habilitação com especificações precisas e correlatas com o objeto. Adotar sempre que possível a padronização do objeto através do catálogo eleito pelo órgão, assim como promover a padronização das minutas, reforçando a prática de atos administrativos com a necessária impessoalidade. No caso de restrições legais necessárias, nos autos do processo, apresentar justificativas expondo os motivos que demandaram tal situação, demonstrando ainda a existência da conveniência administrativa.	Equipe de Planejamento / Ordenador do Despesas

Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Encaminhar à correção o ato administrativo imperfeito, de modo que nele se assegure a presença da legalidade, impessoalidade, motivação, interesse público e publicidade. Republicar as eventuais alterações para o conhecimento das partes.	Agente de Contratação / Comissão de Contratação.





RISCO 06

Seleção isonômica e objetiva da melhor proposta.

Probabilidade:		Baixa	X	Média		Alta
Impacto:		Baixa		Média	X	Alta

Id	Dano				
1.	Macular a legalidade do julgamento do processo, desatendendo aos Princípios norteadores das licitações, assim como o desatendimento das normas estabelecidas no edital, tornando nulo o processo licitatório e toda despesa futura que dele decorrer.				
Id	Ação Preventiva			Responsável	
1.	Garantir uma interpretação das normas da licitação de forma que o objetivo da licitação esteja em ênfase, não permitindo que o edital seja afastado do julgamento e que aliado às normas do referido instrumento, aplicando a moderação formal necessárias e permitida.			Agente de Contratação / Comissão de Contratação.	
Id	Ação de Contingência			Responsável	
1.	Após o curso da licitação, no momento da homologação, promover a revisão da fase de julgamento de modo a observar se foram atendidos os critério e princípios, caso contrário, promover a retificação dos atos administrativos eivados de ilegalidade.			Ordenador de Despesas	

FASE DE ANÁLISE

	Planejamento da Contratação e Seleção do Fornecedor
X	Gestão do Contrato

RISCO 01

O não cumprimento ou descumprimento de cláusulas contratuais pela parte contratante.

Probabilidade:		Baixa	X	Média		Alta
Impacto:		Baixa	X	Média		Alta

Id	Dano				
1.	Desperdício de recursos públicos.				
2.	Solução de Continuidade.				
Id	Ação Preventiva			Responsável	
1.	Fiscalizar de forma efetiva o cumprimento das obrigações avençadas, inclusive na qualidade do objeto a ser entregue/prestado.			Fiscal do Contrato	
2.	Manter durante toda execução contratual, uma comunicação eficiente com a parte contratada, de forma que toda imprevisão seja devidamente comunicado com a necessária antecipação.			Fiscal do Contrato	



Section 1: Introduction

Item	Value	Unit
1	1000	kg
2	2000	kg
3	3000	kg

The following table shows the results of the experiment. The first column shows the item number, the second column shows the value, and the third column shows the unit.

Item	Value	Unit
1	1000	kg
2	2000	kg
3	3000	kg

The following table shows the results of the experiment. The first column shows the item number, the second column shows the value, and the third column shows the unit.

Section 2: Results

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

Section 3: Conclusion

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.

The following table shows the results of the experiment.



Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Aplicação das sanções previstas de forma preventiva, de modo a coibir inexecuções e prejuízos ao erário na tomada dos serviços/produtos.	Ordenador de Despesas
2.	Aplicação das sanções previstas de forma preventiva, de modo a coibir descontinuidade das atividades administrativas.	Ordenador de Despesas

RISCO 02

Entrega de produto/serviço com qualidade inferior à pretendida e constante do processo.

Probabilidade:	Baixa	X	Média	Alta
Impacto:	Baixa	X	Média	Alta

Id	Dano
1.	Prejuízo ao erário.
2.	Não atendimento da necessidade pública.

Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Fiscalizar de forma efetiva o cumprimento das obrigações avençadas, inclusive na qualidade do objeto a ser entregue/prestado.	Fiscal do Contrato
2.	Buscar conhecer com detalhe os produtos/serviços então contratados, a fim de identificar eventuais divergências daqueles que deveriam ser entregues.	Fiscal do Contrato

Id	Ação de Contingência	Responsável
1.	Aplicação das sanções previstas de forma preventiva, de modo a coibir inexecuções e prejuízos ao erário na tomada dos serviços/produtos.	Ordenador de Despesas
2.	Não recebimento e notificação da contratada para que dentro de prazo hábil faça a substituição do objeto visando cumprir com a obrigação qualitativa.	Fiscal do Contrato

RISCO 03

O não cumprimento do objeto nos prazos contratados.

Probabilidade:	Baixa	X	Média	Alta
Impacto:	Baixa		Média	X Alta

Id	Dano
1.	Prejuízo ao erário.

Id	Ação Preventiva	Responsável
1.	Acompanhar de perto a execução do contrato, com o devido rigor, anotando em diário, os prazos a serem cumpridos.	Fiscal do Contrato

Id	Ação de Contingência	Responsável
----	----------------------	-------------



CONTENTS

Volume 54, Number 1, February 1961

1. *On the Biology of the Housefly, *Musca domestica* L.* (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1

2. *The Biology of the Housefly, *Musca domestica* L.* (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1

3. *The Biology of the Housefly, *Musca domestica* L.* (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1

CONTENTS OF VOLUME 54, NUMBER 1, FEBRUARY 1961

1. <i>On the Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
2. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
3. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
4. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
5. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
6. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
7. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
8. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
9. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
10. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1

CONTENTS OF VOLUME 54, NUMBER 1, FEBRUARY 1961

1. <i>On the Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
2. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
3. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
4. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
5. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
6. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
7. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
8. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
9. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1
10. <i>The Biology of the Housefly, <i>Musca domestica</i> L.</i> (Diptera: Muscidae). J. H. Krombein and J. H. Krombein. 1	1



1.	Notificação para o atendimento dos prazos.	Fiscal do Contrato
2.	Persistindo, abertura do devido processo administrativo visando a aplicação das penalidades previstas na Lei nº 14.133/21.	Fiscal do Contrato

Nova Russas, 05 de novembro de 2025

JOSÉ NONATO BRAGA ROLIM
SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO E FINANÇAS



12

1954

12

1. The first part of the report is a general introduction to the subject of the study. It discusses the importance of the problem and the objectives of the study.

2. The second part of the report is a detailed description of the methods used in the study.

3. The third part of the report is a discussion of the results of the study.

12

12