



A Prefeitura Municipal de Tamboril Estado do Ceará

Assunto: Esclarecimentos sobre Instabilidade na Plataforma durante Certame Licitatório nº: 042/2024/DL.

Prezados Senhores,

A M2A Tecnologia Ltda, empresa responsável pela plataforma de contratações públicas utilizada por diversos municípios, incluindo Tamboril/CE, vem por meio desta esclarecer e justificar a instabilidade ocorrida durante a realização da licitação no referido município.

No dia 18 de julho de 2024, durante a fase de análise do empate ficto do certame licitatório, nossa plataforma enfrentou uma instabilidade técnica. Essa instabilidade impediu a geração correta das informações em tempo hábil, afetando diretamente o processo de avaliação e a devida escolha do fornecedor vencedor.

A M2A Tecnologia Ltda preza pelo atendimento rigoroso aos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência, interesse público, probidade administrativa, igualdade, planejamento, transparência e eficácia. Reconhecemos a importância desses princípios e a necessidade de garantir a lisura e a justiça em todos os processos licitatórios.

Para mitigar os efeitos da instabilidade e garantir que todos os participantes do certame sejam tratados de forma justa e igualitária, recomendamos que o processo fosse submetido a uma nova análise do empate ficto. Esta medida permitiu a devida escolha do fornecedor vencedor, assegurando que todos os requisitos legais e regulamentares fossem plenamente atendidos.

Estamos comprometidos em revisar nossos sistemas e processos para evitar que situações semelhantes ocorram no futuro. Pedimos desculpas pelos transtornos causados e reafirmamos nosso compromisso com a qualidade e a transparência em nossas operações.





Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

Atenciosamente,

CPE n° 067.389.593-97