



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 15070002/24

1. Descrição da Necessidade da Contratação

A Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE desempenha um papel crucial na prestação de serviços e execução de políticas públicas voltadas ao bem-estar social da comunidade. Entre suas atividades, estão inclusas operações administrativas e logísticas que exigem o uso contínuo de impressoras multifuncionais. Esses equipamentos são essenciais para a realização de tarefas como impressão de documentos oficiais, digitalização de processos e cópia de materiais importantes, contribuindo diretamente para a eficiência e eficácia dos serviços prestados à população local.

Atualmente, a Secretaria possui um parque de impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte, de modelos variados, cuja manutenção adequada é indispensável para garantir a continuidade dos serviços sem interrupções. A ausência de um contrato de manutenção preventiva e corretiva para esses equipamentos já resultou em períodos de inatividade, afetando negativamente diversos setores que dependem de tais recursos para suas funções diárias.

A necessidade de contratação para a prestação dos serviços de manutenção de impressoras multifuncionais, incluindo limpeza das máquinas, reposição de peças de pequeno vulto e recarga de bulk com tinta apropriada por modelo, surge para permitir que a Secretaria possa operar seus equipamentos de forma ininterrupta e eficiente. A realização periódica desses serviços é crucial para prevenir falhas, prolongar a vida útil das impressoras e assegurar a qualidade das impressões e cópias obtidas.

Ademais, a contratação visa também mitigar dificuldades enfrentadas em contratos anteriores, como atrasos na reposição de peças, falta de padronização das tintas e problemas de comunicação com fornecedores. Portanto, esta contratação não só atende a uma necessidade operacional imediata, mas também contribui para a melhoria contínua do serviço público prestado pela Secretaria, propiciando uma maior economicidade e aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.

2. Área requisitante

Área requisitante	Responsável
Fundo Municipal de Assistencia Social	GUILHERME BEZERRA DE LIMA





Prefeitura Municipal de Jaguaribara



3. Descrição dos Requisitos da Contratação

Para a especificação dos requisitos da contratação, é fundamental garantir que sejam previstos critérios e práticas de sustentabilidade, observadas as leis e regulamentações específicas, além de padrões mínimos de qualidade e desempenho. A seguir, detalhamos os requisitos gerais, legais, de sustentabilidade e da contratação específicos para a prestação de serviços de manutenção de impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte, pertencentes à Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE.

Requisitos Gerais

- Qualificação técnica dos profissionais responsáveis pela manutenção das impressoras.
- Experiência comprovada da empresa contratada em serviços similares.
- Capacidade de resposta rápida para atendimentos emergenciais.
- Procedimentos padronizados de limpeza e manutenção preventiva e corretiva das impressoras multifuncionais.

Requisitos Legais

- Atendimento às normas de segurança do trabalho conforme NR-10 e NR-12.
- Conformidade com as leis ambientais vigentes, particularmente no que se refere ao descarte de resíduos gerados durante a manutenção.
- Certidões negativas de débitos trabalhistas, fiscais e previdenciários.
- Garantia de que a empresa e os profissionais estejam regularizados junto aos órgãos competentes.

Requisitos de Sustentabilidade

- Utilização de tintas e peças que atendam a critérios de baixo impacto ambiental.
- Implementação de práticas de logística reversa para o descarte e reciclagem de componentes e resíduos.
- [... continue]

Requisitos da Contratação

- Requisitos para a Manutenção de Impressoras Multifuncionais de Médio Porte:
 - o Limpeza interna e externa das máquinas.
 - Verificação e ajuste de componentes mecânicos e eletrônicos.
 - Reposição de peças de pequeno vulto, como roletes, engrenagens, correias, entre outros.
 - Recarga de bulk com tinta apropriada, conforme especificações do fabricante.
- Requisitos para a Manutenção de Impressoras Multifuncionais de Pequeno Porte:
 - Procedimentos de limpeza e conservação das impressoras.
 - Substituição de peças pequenas e consumíveis que apresentem desgaste.
 - Recarga de bulk com tinta apropriada e compatível com o modelo do equipamento.
- Controle e Relatórios:





OOOO238

Prefeitura Municipal de Jaguaribara

- Registro detalhado dos serviços realizados, incluindo data, descrição do problema, ações executadas e peças substituídas.
- Emissão de relatórios periódicos sobre o estado das máquinas e a frequência das manutenções realizadas.
- Relatório de sustentabilidade com a descrição do uso de materiais recicláveis e práticas de descarte adotadas.

A descrição dos requisitos da contratação foi feita com vistas ao atendimento da necessidade especificada pela Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE, considerando todos os aspectos essenciais e evitando especificações excessivas que possam frustrar o caráter competitivo da futura licitação.

4. Levantamento de mercado

Com base no levantamento de mercado, foram identificadas as seguintes principais soluções de contratação para o objeto citado, levando em consideração práticas já adotadas por fornecedores e órgãos públicos:

- Contratação Direta com o Fornecedor:
 - Pros: Potencial para melhor negociação de preços e condições específicas.
 Acesso direto aos serviços e garantias oferecidas pelo fabricante.
 - Contras: Pode haver limitação na capacidade de atendimento, especialmente em locais mais remotos. Menor flexibilidade em termos de serviços agregados.
- Contratação Através de Terceirização:
 - Pros: Maior flexibilidade e possibilidade de contratação de empresas especializadas em manutenção de impressoras de múltiplos modelos. Facilita o gerenciamento operacional, com empresas que oferecem pacotes completos de serviços.
 - Contras: Pode implicar em custo adicional devido à intermediação.
 Necessidade de uma fiscalização mais rigorosa para assegurar a qualidade dos serviços prestados.
- Formas Alternativas de Contratação:
 - o Leasing de Equipamentos com Serviço de Manutenção Incluso:
 - Pros: Simplifica a gestão de ativos, alivia a necessidade de manutenção interna e pode fornecer equipamentos atualizados periodicamente.
 - Contras: Custos contínuos ao longo do tempo e possíveis restrições contratuais em relação aos equipamentos usados.
 - o Contratação Por Registro de Preços:
 - Pros: Estabelece preços pré-determinados para serviços, permite múltiplas contratações sem necessidade de nova licitação e beneficia-se de possíveis descontos por volume.
 - Contras: Necessidade de previsão adequada das demandas para correta dimensionamento das quantidades e preços.

Após a avaliação das opções de mercado, a terceirização foi identificada como a solução mais adequada para atender às necessidades de contratação dos serviços de manutenção das impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte. Essa solução é mais compatível com as necessidades da Secretaria do Trabalho e Assistência Social





Prefeitura Municipal de Jaguaribara



do Município de Jaguaribara/CE, pois oferece:

- Maior flexibilidade na escolha das empresas especializadas, abrangendo uma vasta gama de modelos e serviços.
- Facilidade na gestão e acompanhamento dos serviços prestados, através de contratos claramente definidos.
- Possibilidade de assegurar a utilização de tintas e peças compatíveis e de qualidade, com suporte técnico garantido.
- Capacidade de realizar manutenções preventivas e corretivas, minimizando o tempo de inatividade dos equipamentos e garantindo a continuidade das atividades administrativas.

Assim, conclui-se que a terceirização oferece a melhor relação custo-benefício e eficiência para a manutenção das impressoras multifuncionais da Secretaria do Trabalho e Assistência Social de Jaguaribara/CE.

5. Descrição da solução como um todo

A solução proposta para a prestação de serviços de manutenção de impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte, incluindo limpeza das máquinas, reposições de peças de pequeno vulto e recarga de bulk com tinta apropriada por modelo, visa garantir a eficiência e operacionalidade contínua das impressoras pertencentes à Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE.

Considerando as especificações das impressoras apresentadas anteriormente, a solução envolve um conjunto de serviços que asseguram não apenas a execução correta da manutenção corretiva e preventiva, mas também um elevado nível de qualidade e rapidez nos atendimentos.

- Manutenção Corretiva e Preventiva: Serviços especializados que incluem a limpeza completa das máquinas, a reposição de peças de pequeno vulto e materiais necessários para seu perfeito funcionamento, e a recarga de bulk com tintas específicas de acordo com cada modelo de impressora.
- Responsividade e Agilidade: A solução prevê prazos máximos para a realização dos serviços, especialmente para atendimento de demandas emergenciais, para garantir que as atividades da Secretaria do Trabalho e Assistência Social não sejam afetadas por inatividade das impressoras.
- Padronização dos Insumos: Normas técnicas e padronização das tintas e peças utilizadas, assegurando compatibilidade total com os modelos de impressoras existentes, resultando em maior durabilidade das máquinas e qualidade nas impressões.
- Fiscalização e Controle: Implementação de um sistema de fiscalização rigoroso e sistemático que inclui check-lists de avaliação dos serviços prestados, relatórios periódicos de desempenho e um canal direto de comunicação com a empresa contratada para resolução de problemas e dúvidas.

A escolha dos serviços descritos atende aos princípios da Lei 14.133/2021, especialmente no que diz respeito à eficiência, economicidade, e ao interesse público (conforme Art. 5°). A estruturação deste contrato proporciona maior vantagem econômica, pois





Prefeitura Municipal de Jaguaribara

diminui a probabilidade de falhas e prolonga a vida útil dos equipamentos, evitando custos inesperados e garantindo a continuidade dos serviços administrativos da Secretaria.

Após cuidadosa análise do mercado, foi constatado que a contratação dos serviços de manutenção de impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte, conforme delineado neste ETP, é a solução mais adequada. Esta opção é fundamentada na jurisprudência vigente acerca da Lei 14.133/2021, atendendo às necessidades específicas da Secretaria e proporcionando maior eficiência e qualidade, alinhada com os objetivos de economicidade e melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros disponíveis.

6. Estimativa das quantidades a serem contratadas

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD.	UND.
1	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL DE MÉDIO PORTE	210,000	Serviço
pecifica npeza, r	ıção: Serviços de manutenção de impressoras multifuncionais de médio por eposições de peças de pequeno vulto e recarga de bulk com tinta apropriad	te, de modelos va a por modelo.	riados, incluindo
2	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL DE PEQUENO PORTE	50,000	Serviço

7. Estimativa do valor da contratação

ITEM	DESCRIÇÃO	QTD.	UND.	V. UNIT (R\$)	V. TOTAL (R\$
1	SERVIÇO DE MANUTENÇÃO DE IMPRESSORA MULTIFUNCIONAL DE MÉDIO PORTE	210,000	Serviço	178,33	37.449,30
pecifica npeza, r	ação: Serviços de manutenção de impressoras mult eposições de peças de pequeno vulto e recarga de	ifuncionais bulk com ti	de médio por nta apropriad	te, de modelos var a por modelo.	iados, incluind

Deste modo, como tendo como parâmetro as pesquisas de preços realizadas, temse que o valor médio estimado, conforme dados demonstrados acima, totalizam a monta de R\$ 44.849,30 (quarenta e quatro mil, oitocentos e quarenta e nove reais e trinta centavos)

8. Justificativas para o parcelamento ou não da solução

Conforme orientação da Lei nº 14.133/2021, o parcelamento do objeto da licitação é uma prática recomendada sempre que possível, pois promove a competitividade, melhora o aproveitamento do mercado e assegura a viabilidade técnica e econômica do objeto licitado. Para esta licitação, a decisão foi pelo **SIM** para o parcelamento, considerando os seguintes aspectos:





Prefeitura Municipal de Jaguaribara



- Avaliação da Divisibilidade do Objeto:
 - Os serviços de manutenção de impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte são tecnicamente divisíveis sem prejuízos para sua funcionalidade ou para os resultados pretendidos pela Administração. Podese dividir os serviços com base em diferentes portes de impressoras e nos tipos de manutenção envolvidos (limpeza, reposição de peças, recarga de bulk, etc.).
- Viabilidade Técnica e Econômica:
 - A divisão do objeto é técnica e economicamente viável. A qualidade e eficácia dos serviços não serão comprometidas, uma vez que existem fornecedores especializados nos diferentes tipos de manutenção e nas diversas marcas e modelos de impressoras.
- Economia de Escala:
 - O parcelamento dos serviços não resultará em perda de economia de escala.
 A divisão dos serviços permitirá a otimização dos processos de manutenção,
 garantindo o uso eficiente dos recursos disponíveis e, ainda, possibilitando a obtenção de preços mais competitivos.
- Competitividade e Aproveitamento do Mercado:
 - O parcelamento da solução contribuirá para aumentar a competitividade do processo licitatório. Permitir a divisão em lotes possibilitará que um número maior de fornecedores, inclusive os de menor porte, possam participar da licitação, ampliando o universo de concorrentes e, potencialmente, trazendo maior economia à Administração.
- Análise do Mercado:
 - A análise do mercado de manutenção de impressoras multifuncionais demonstra que há uma grande variedade de fornecedores aptos a prestar serviços para diferentes tipos e portes de impressoras. O parcelamento alinha-se às práticas observadas no setor, onde é comum a especialização por tipo de equipamento e serviço prestado.
- Consideração de Lotes:
 - Para atender à demanda de grande volume de serviços, o objeto será dividido em lotes. Esta divisão possibilitará a participação de fornecedores que não têm capacidade para entregar a totalidade dos serviços, mas que podem atender partes específicas do objeto, sem comprometer a economia de escala e a qualidade final dos serviços.

9. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O processo administrativo de contratação número 15070002/24 para a prestação de serviços de manutenção de impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte da Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE está em pleno alinhamento com o Plano de Contratações Anual da Prefeitura Municipal de Jaguaribara para o exercício financeiro de 2024.

Esse alinhamento é observado pelo fato de que a manutenção das impressoras multifuncionais foi identificada como uma necessidade essencial para garantir a continuidade e a eficiência dos serviços administrativos e operacionais da Secretaria. O Plano de Contratações Anual prevê a alocação de recursos específicos para a manutenção de equipamentos de uso contínuo e de alta demanda, como é o caso das

Estado do Ceará

Poder Executivo Municipal

Prefeitura Municipal de Jaguaribara



impressoras multifuncionais utilizadas pela Secretaria do Trabalho e Assistência Social.

Além disso, o Planejamento Estratégico da Prefeitura Municipal de Jaguaribara ressalta a importância de investimentos em manutenção preventiva e corretiva de equipamentos para assegurar a continuidade dos serviços públicos, minimizar interrupções e otimizar o uso dos recursos disponíveis. Esse foco estratégico reforça a prioridade dada à contratação de serviços de manutenção de qualidade, com padrões técnicos específicos e prazos de execução bem definidos.

Portanto, esta contratação está perfeitamente integrada ao planejamento anual e estratégico da administração pública municipal, contribuindo para atingir objetivos de eficiência, economicidade e melhor aproveitamento dos recursos humanos, materiais e financeiros, conforme orienta a Lei 14.133/2021.

10. Resultados pretendidos

O processo de contratação de serviços de manutenção para as impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte pertencentes à Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE visa alcançar resultados que garantam a continuidade, a eficiência e a qualidade dos serviços administrativos realizados por este órgão. Abaixo são detalhados os resultados pretendidos:

- Garantia de Operacionalidade Contínua: As manutenções periódicas e corretivas terão como principal objetivo assegurar que os equipamentos estejam sempre funcionais, minimizando paradas não programadas e atrasos nas atividades administrativas.
- Aumento da Vida Útil dos Equipamentos: A realização de manutenções preventivas, tais como a limpeza periódica e a reposição de peças de pequeno vulto, irá contribuir para prolongar a vida útil das impressoras multifuncionais, resultando em menor necessidade de substituição de equipamentos a curto e médio prazo.
- Melhoria na Qualidade das Impressões: A padronização das tintas utilizadas na recarga de bulk é fundamental para assegurar a qualidade e a nitidez das impressões, evitando problemas que possam comprometer a legibilidade dos documentos e gerando maior satisfação dos usuários.
- Redução de Custos Operacionais: A manutenção preventiva regular é uma medida que previne falhas e reduz a necessidade de reparos emergenciais e o custo de substituição de peças, resultando em uma gestão mais econômica dos recursos públicos.
- Aumento da Satisfação dos Usuários: Com a garantia de impressoras sempre operacionais e uma comunicação clara e eficiente com a empresa contratada, espera-se um aumento na satisfação dos usuários internos, devido à maior disponibilidade e confiabilidade dos equipamentos.
- Eficiência na Reposição de Peças: Estabelecer prazos máximos para a reposição de peças de pequeno vulto, de modo a garantir a agilidade na manutenção e a rápida retomada das funcionalidades das impressoras.
- Implementação de Sistema de Fiscalização: Implementar check-lists de controle e rotinas de fiscalização rigorosas para assegurar a qualidade dos serviços prestados pela empresa contratada, assegurando conformidade com as especificações





Prefeitura Municipal de Jaguaribara



técnicas e os prazos estabelecidos.

Esses resultados estão em conformidade com os princípios e objetivos estabelecidos na Lei nº 14.133/2021, que preconiza a eficiência, economicidade e a continuidade do serviço público. A busca por uma solução técnica e economicamente viável atende ao interesse público, promovendo uma gestão responsável e eficaz dos recursos da Administração Pública.

11. Providências a serem adotadas

Para assegurar a realização eficaz e eficiente dos serviços de manutenção das impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte, pertencentes à Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara, CE, deverão ser adotadas as seguintes providências específicas:

- 1. Capacitação de servidores:
 - o Realizar treinamentos para os servidores responsáveis pela fiscalização e gestão do contrato, abordando critérios técnicos e administrativos para garantir o cumprimento dos termos contratuais.
- 2. Elaboração de Check-lists e Procedimentos:
 - o Desenvolver check-lists detalhados para a verificação dos serviços de manutenção, limpeza, reposição de peças e recarga de bulk com tinta, a serem preenchidos durante as atividades de fiscalização.
 - o Definir procedimentos padronizados para o acompanhamento dos serviços prestados, incluindo frequência de manutenções e prazos máximos para atendimento de demandas emergenciais.
- 3. Estabelecimento de canal de comunicação com o contratado:
 - o Implementar um canal de comunicação exclusivo (e-mail, telefone, aplicativo de mensagem) para solicitações, dúvidas e emergências, garantindo retorno em prazos estabelecidos no contrato.
 - o Agendar reuniões periódicas para o alinhamento de expectativas e resolução de possíveis problemas ou divergências.
- 4. Acompanhamento da execução contratual:
 - o Manter um sistema de acompanhamento da execução contratual com relatórios periódicos de desempenho, detalhando os serviços realizados, prazos cumpridos e eventuais ocorrências.
 - o Realizar auditorias internas periodicamente para assegurar que os serviços estão sendo executados conforme os padrões estabelecidos em contrato.
- 5. Fiscalização da padronização das tintas:
 - o Estabelecer normas rigorosas para a padronização das tintas utilizadas na recarga de bulk, incluindo especificações técnicas e procedimentos de teste
 - o Fiscalizar continuamente o cumprimento das especificações de tinta por parte do contratado, prevenindo problemas de qualidade de impressão e prolongando a vida útil dos equipamentos.
- 6. Estabelecimento de prazos para reposição de peças:
 - o Definir prazos máximos para reposição de peças de pequeno vulto, especificando penalidades em caso de descumprimento, a fim de minimizar o tempo de inatividade das impressoras.





Prefeitura Municipal de Jaguaribara



- 7. Comunicação com fornecedores:
 - Manter contato contínuo e sistemático com os fornecedores para garantir a disponibilidade e qualidade das peças de reposição, evitando atrasos e interrupções nos serviços.
- 8. Divulgação de Relatórios de Desempenho:
 - o Divulgar relatórios de desempenho dos serviços regularmente no portal de transparência do município, promovendo o acompanhamento pelos cidadãos e órgãos de controle.

12. Justificativa para adoção do registro de preços

Em análise à modalidade e à dinâmica da presente contratação para a prestação de serviços de manutenção de impressoras multifuncionais de médio e pequeno porte, incluindo limpeza, reposições de peças de pequeno vulto e recarga de bulk com tinta apropriada por modelo, concluiu-se que a adoção do sistema de registro de preços não é a melhor alternativa para atender às necessidades da Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE. Essa decisão fundamenta-se nos seguintes pontos, conforme jurisprudências e diretrizes estabelecidas pela Lei nº 14.133/2021:

• Previsibilidade e Quantificação de Demanda:

Diferente de itens de consumo recorrente, como suprimentos de escritório ou alimentos, os serviços de manutenção de impressoras multifuncionais envolvem uma demanda mais previsível e menos volátil. As quantidades foram estimadas com base em histórico e não se espera variações significativas. A Lei nº 14.133/2021, em seu art. 6°, inciso XX, estabelece a necessidade de uma descrição clara e detalhada das necessidades da contratação, o que neste caso não justifica a volatilidade que o sistema de registro de preços busca suprir.

Natureza dos Serviços:

Os serviços descritos envolvem manutenção específica de equipamentos já existentes, cujas características e necessidades técnicas são bem conhecidas. A utilidade do registro de preços se dá em contratações com potencial variação técnica e quantitativa significativas ao longo do tempo, o que não se aplica a este caso. Ō art. 24 da Lei nº 14.133/2021 reitera que o orçamento estimado da contratação deve refletir fielmente os custos previstos, justificando contratações diretas em contextos de previsibilidade técnica e econômica.

Urgência e Continuidade Operacional:

A manutenção eficiente e rápida das impressoras multifuncionais é crucial para a continuidade dos serviços administrativos da Secretaria. A não adoção do sistema de registro de preços possibilita uma contratação mais ágil, minimizando o tempo de resposta para manutenções corretivas e periódicas, de acordo com a prudência administrativa preconizada no art. 5° da Lei n° 14.133/2021, que ressalta a eficiência e celeridade nas contratações públicas.

• Mecanismos de Controle e Qualidade:





DOOD 36

Prefeitura Municipal de Jaguaribara

Estabelecer um contrato com especificação detalhada dos serviços, cláusulas rigorosas de qualidade e fiscalização promove melhor controle e assegura o bom desempenho contratual. A responsabilidade pela governança dos contratos, conforme indicado no art. 11 da Lei nº 14.133/2021, tende a ser mais eficaz com um contrato específico e controlado do que em um ambiente de registro de preços.

Aspecto Econômico:

Considerando também as peculiaridades orçamentárias e a necessidade de gestão econômica eficiente no município de Jaguaribara, a contratação direta, sem registro de preços, garante melhor negociação e previsibilidade dos gastos, conforme determina o art. 23 da Lei nº 14.133/2021, que trata da compatibilidade dos valores de contratação com os praticados no mercado.

Em vista dos argumentos apresentados, a administração considerou mais vantajosa e adequada a condução da contratação direta sem a adoção do sistema de registro de preços para a presente necessidade de serviços de manutenção de impressoras multifuncionais.

13. Da vedação da participação de empresas na forma de consórcio

De acordo com a Lei 14.133/2021, é permitido que empresas participem de licitações na forma de consórcio, conforme regulamentado no artigo 15. Contudo, a participação de consórcios nas licitações pode apresentar desafios e complicações específicos que justificam a sua vedação em determinados casos.

Na presente contratação para a prestação de serviços de manutenção de impressoras multifuncionais para a Secretaria do Trabalho e Assistência Social do Município de Jaguaribara/CE, a vedação da participação de empresas na forma de consórcio é essencial por diversas razões:

- A necessidade de assegurar a padronização e a qualidade dos serviços prestados.
 A formação de consórcios entre empresas pode resultar em divergências operacionais e na falta de padronização, prejudicando a eficiência e eficácia dos serviços de manutenção.
- A responsabilização solidária entre consorciadas pode não ser suficiente para garantir a imediata correção de eventuais falhas nos serviços prestados, o que pode comprometer a operacionalidade das impressoras e, consequentemente, a atuação administrativa da Secretaria.
- A complexidade na gestão e fiscalização dos contratos de consórcios pode gerar dificuldades adicionais para os agentes públicos responsáveis pela fiscalização e gestão dos contratos. A segregação de funções, conforme o § 1º do art. 7º da Lei 14.133/2021, deve ser rigorosa para evitar ocultação de erros e fraudes, o que pode ser mais facilmente assegurado em contratos com empresas individuais.
- A especificidade dos serviços de manutenção das impressoras multifuncionais exige um controle mais rigoroso e uniforme, que pode ser comprometido pela dispersão de responsabilidades entre as empresas consorciadas.
- Possíveis conflitos de interesses entre as empresas consorciadas podem influenciar a qualidade dos serviços, já que diferentes empresas podem ter práticas e padrões técnicos diversos, além de diferentes níveis de

